

บทบรรณาธิการ

แนวทางการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการบริจาคนโลหิต

มธุรส ชัยวรพร และ ศิริลักษณ์ เพ็ญขุนทด

ภาคบริการโลหิตแห่งชาติที่ 5 จังหวัดนครราชสีมา สภาภคชาตไทย

ปัจจุบันงานบริการโลหิตในส่วนภูมิภาคมีแนวโน้มของการใช้โลหิตสูงขึ้น จากนโยบายของกระทรวงสาธารณสุขที่ต้องการพัฒนาระบบบริการสุขภาพ เพื่อตอบสนองต่อปัญหาสุขภาพของประชาชน และต้องการให้ประชาชนเข้าถึงบริการได้อย่างเป็นธรรม มีประสิทธิภาพ และมีคุณภาพ¹ สำหรับปีงบประมาณ 2556 กระทรวงสาธารณสุขได้พัฒนาระบบบริการสุขภาพเพิ่มขึ้นอีก 6 สาขา ประกอบด้วย 5 สาขาหลัก คือ ศัลยกรรม สูติกรรม อายุรกรรม กุมารเวชกรรม และออร์โธปิดิกส์ โดยมีเป้าหมายเพื่อลดความแออัดของโรงพยาบาลระดับตติยภูมิ (A: Advance, S: Standard) ทติยภูมิ (M: Middle) และเพิ่มศักยภาพของหน่วยบริการในระดับตติยภูมิ (M, F: First) ให้มีศักยภาพในการดูแลรักษาผู้ป่วยได้มากขึ้น เช่น เป้าหมายของสาขาสูติกรรม ภายในปีงบประมาณ 2558 โรงพยาบาลระดับ M1-F1 ต้องสามารถทำการผ่าตัดคลอดทางหน้าท้องได้เพิ่มอีก 59 แห่ง เนื่องจากยังมีโรงพยาบาลที่ยังไม่สามารถทำได้ ในแต่ละเขตสุขภาพจำนวน 538 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 67.4 สำหรับเป้าหมายของสาขาศัลยกรรม ต้องกระจายการทำผ่าตัดไส้ติ่งไปโรงพยาบาลเครือข่าย เพิ่มศักยภาพด้านศัลยกรรมในโรงพยาบาลระดับ M2 และสามารถทำการผ่าตัดได้เองภายใน 5 ปี โดยปัจจุบันโรงพยาบาลที่ยังไม่สามารถทำได้ ในแต่ละเขตสุขภาพมีจำนวน 517 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 64.8 ดังนั้นเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่มีการผ่าตัดในโรงพยาบาลดังกล่าว จึงจำเป็นต้องจัดตั้งคลังเลือดเพื่อการสำรองโลหิตซึ่งอาจได้รับการสนับสนุนจากหน่วยบริการอื่นด้วยเหตุนี้ ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภาภคชาตไทย จึงได้ดำเนินการขยายงานภาคบริการโลหิตแห่งชาติไปยังส่วนภูมิภาคครบ 12 เขตบริการสุขภาพของกระทรวงสาธารณสุข ในอดีตที่ผ่านมาภาคบริการโลหิตแห่งชาติทำหน้าที่เฉพาะการตรวจคัดกรองโลหิตบริจาคให้กับโรงพยาบาลต่างๆ ในภูมิภาค แต่ปัจจุบันได้เพิ่มการจัดหาโลหิตบริจาคเพื่อให้มีปริมาณโลหิตเพียงพอและมีความปลอดภัยกับผู้ป่วย

ภาคบริการโลหิตแห่งชาติที่ 5 จังหวัดนครราชสีมา เป็นหนึ่งในสิบสองภาคบริการโลหิตของศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภาภคชาตไทย เปิดดำเนินการตั้งแต่ปี พ.ศ. 2539 ปฏิบัติภารกิจหลักด้านการตรวจคัดกรองคุณภาพโลหิต การจัดหาและจ่ายโลหิตให้เพียงพอกับความต้องการ

การของผู้ป่วยในโรงพยาบาลที่อยู่ในเขตจังหวัดนครราชสีมา ชัยภูมิ บุรีรัมย์ และสุรินทร์ ซึ่งแต่ละจังหวัดล้วนมีประชากรจำนวนมาก เช่น จังหวัดนครราชสีมา มีประชากรประมาณ 2.5 ล้านคน จังหวัดชัยภูมิประมาณ 1.1 ล้านคน จังหวัดบุรีรัมย์ประมาณ 1.5 ล้านคน และจังหวัดสุรินทร์ประมาณ 1.3 ล้านคน และมีโรงพยาบาลขนาดใหญ่จำนวนมาก ได้แก่ โรงพยาบาลศูนย์ 3 แห่ง รวม 2,213 เตียง โรงพยาบาลทั่วไป 2 แห่ง รวม 772 เตียง โรงพยาบาลชุมชน 79 แห่ง รวม 3,580 เตียง และโรงพยาบาลเอกชน 19 แห่ง รวม 1,557 เตียง ปัจจุบันโรงพยาบาลในเครือข่ายของภาคฯ ยังคงประสบปัญหาการขาดแคลนโลหิตและส่วนประกอบโลหิตจำนวนมาก ขณะนี้โลหิตที่จ่ายให้กับโรงพยาบาลได้รับมาจากการรับบริจาคโลหิตของภาคฯ ซึ่งตั้งอยู่ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ซึ่งถือว่าเป็นห้องรับบริจาคโลหิตของสภาภคชาตไทยแห่งแรกที่ตั้งอยู่ภายในมหาวิทยาลัย นอกจากนี้ยังได้จากการรับบริจาคโลหิตนอกสถานที่โดยรถรับบริจาคโลหิตเคลื่อนที่ ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ ภาคบริการโลหิตแห่งชาติอื่นๆ และจากโรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา โดยในปีงบประมาณ 2555, 2556 และ 2557 ภาคฯ สามารถจ่ายโลหิตชนิดเม็ดโลหิตแดงเพิ่มขึ้นให้แก่โรงพยาบาลต่างๆ คิดเป็นร้อยละ 50, 55 และ 60 ของความต้องการทั้งหมดของโรงพยาบาล ตามลำดับ

สาเหตุสำคัญประการหนึ่งที่ทำให้บางจังหวัดในส่วนภูมิภาค ยังไม่บรรลุเป้าหมายด้านการจัดหาโลหิตให้เพียงพอต่อความต้องการของผู้ป่วย คือ การประชาสัมพันธ์และการให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริจาคโลหิตแก่ผู้บริจาคโลหิตยังไม่เพียงพอ นอกจากนี้ยังขาดการประสานงานเพื่อหาแนวร่วมในการรณรงค์จัดหาโลหิตจากการที่ภาคฯ ได้จัดตั้งห้องรับบริจาคโลหิตขึ้นภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ซึ่งมีจำนวนนักศึกษาและบุคลากรมากกว่า 25,000 คน และอยู่ติดกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสานที่มีจำนวนนักศึกษาประมาณ 15,000 คน นักศึกษาทั้งสองมหาวิทยาลัยส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง 18 - 25 ปี ซึ่งเป็นวัยที่เหมาะสมสำหรับการบริจาคโลหิต ดังนั้นการที่สถานที่ตั้งอยู่ในเขตชุมชนทำให้มีความสะดวกต่อการเดินทางมาบริจาคโลหิตของนักศึกษาและประชาชนทั่วไป นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มีฝ่าย

ประชาสัมพันธ์ที่ช่วยประสานงานและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการบริจาคโลหิตอย่างถูกต้อง ทำให้นักศึกษาและบุคลากรในมหาวิทยาลัยเกิดทัศนคติที่ดีต่อการบริจาคโลหิต ส่งเสริมเยาวชนและประชาชนให้มีจิตสาธารณะและสืบทอดเจตนารมณ์ที่ดีในการบริจาคโลหิต ทำให้การบริจาคโลหิตกลายเป็นวัฒนธรรมองค์กรของมหาวิทยาลัยนำไปสู่การสร้างคนดีสู่สังคมอย่างต่อเนื่องจากรุ่นสู่รุ่นไม่มีที่สิ้นสุด นอกจากนี้ในเดือนธันวาคม พ.ศ. 2556 ภาควิชา ยังได้รับมอบรางวัลบริจาคโลหิตเคลื่อนที่จากการบริจาคของประชาชนผ่านสถานีโทรทัศน์ไทยทีวีสีช่อง 3 ทำให้สามารถรับบริจาคโลหิตในโรงงาน โรงเรียน บริษัท และห้างสรรพสินค้าได้

ในปีงบประมาณ 2557 การรับบริจาคโลหิตภายในมหาวิทยาลัย ได้โลหิตบริจาคจำนวน 4,292 ยูนิท โดยมีผู้ไม่ผ่านการคัดกรองสุขภาพ 2,321 คน คิดเป็นร้อยละ 35 ของผู้แสดงความจำนง ในหน่วยเคลื่อนที่ได้โลหิตบริจาคจำนวน 4,892 ยูนิท เป็นผู้บริจาค รายใหม่และผู้ที่ไม่ได้บริจาคมาแล้วเกิน 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 80 ของโลหิตที่ได้ ผู้ไม่ผ่านการคัดกรองสุขภาพมีจำนวน 2,747 คน คิดเป็นร้อยละ 36 รวมโลหิตที่จัดหาได้ทั้งสิ้นจำนวน 9,184 ยูนิท มีผู้ไม่ผ่านการคัดกรองสุขภาพทั้งสิ้น 5,068 คน คิดเป็นร้อยละ 55 ของผู้แสดงความจำนงทั้งหมด จะเห็นได้ว่า ในกลุ่มของหน่วยเคลื่อนที่สามารถตรวจคัดกรองให้มีผู้บริจาคโลหิตรายใหม่ได้เป็นจำนวนมาก ดังนั้นจึงเป็นการเพิ่มจำนวนโลหิตให้กับจังหวัดได้โดยไม่เป็นการซ้ำซ้อน แต่เนื่องจากมีจำนวนผู้ที่ไม่ผ่านการคัดกรองสุขภาพเป็นจำนวนมากเมื่อเทียบกับจำนวนโลหิตที่จัดหาได้ ดังนั้นการให้ความรู้เกี่ยวกับการเตรียมตัวก่อนบริจาคโลหิตเพิ่มเติม จะทำให้กลุ่มที่ไม่ผ่านการคัดกรองสุขภาพกลับมาบริจาคโลหิตได้ ร่วมกับการดูแลให้ผู้บริจาคโลหิตประจำสามารถบริจาคได้อย่างต่อเนื่อง จึงเป็นอีกแนวทางหนึ่งในการเพิ่มปริมาณโลหิต ควบคู่กับการสร้างทัศนคติที่ดีต่อหน่วยงานที่รับบริจาค ในการช่วยดูแลสุขภาพของผู้บริจาคอย่างต่อเนื่อง และช่วยลดการสูญเสียจากการจำหน่ายส่วนประกอบโลหิตประเภทน้ำเหลืองทิ้ง เนื่องจากสีที่ผิดปกติและมีความขุ่นเกินมาตรฐานที่กำหนดไว้

การพัฒนาอาสาสมัครส่งเสริมการบริจาคโลหิต จังหวัดนครราชสีมา

การจัดหาโลหิตที่มีคุณภาพให้เพียงพออย่างยั่งยืนและสร้างคนดีสู่สังคมนั้น ต้องอาศัยปัจจัยหลายอย่างเพื่อสนับสนุนให้บรรลุตามเป้าหมาย ปัจจัยที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือ การสร้างเครือข่ายงานบริการโลหิตในระดับจังหวัดและขยายไปสู่เครือข่ายระดับประเทศ ดังนั้นภาควิชา จึงได้ร่วมมือกับเหล่าภาคชาตจังหวัดนครราชสีมา สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 9 นครราชสีมา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มหาวิทยาลัย

เทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาลัยนครราชสีมา และมหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล จัดทำโครงการ “สนับสนุนการจัดหาโลหิตเพิ่มเติมโดยการมีส่วนร่วมของอาสาสมัครส่งเสริมการบริจาคโลหิต จังหวัดนครราชสีมา” โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. จัดตั้งเครือข่ายอาสาสมัครส่งเสริมการบริจาคโลหิตจังหวัดนครราชสีมาในสถานศึกษา เขตจังหวัดนครราชสีมา ให้เป็นผู้สร้างความสัมพันธ์อันดีกับประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่สามารถบริจาคโลหิตได้ ให้มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้อง เกิดความเชื่อถือ ศรัทธา และให้ร่วมมือสนับสนุนเพื่อให้การดำเนินงานบริการโลหิตของภาควิชาเป็นไปด้วยดี
2. สร้างเสริมให้ผู้บริจาคโลหิตมีความรู้ ความเข้าใจ เกิดความศรัทธาในการบริจาคโลหิตซึ่งจะเป็นการเพิ่มจำนวนครั้งในการบริจาคโลหิต และเพิ่มจำนวนผู้บริจาคโลหิต ในเขตนครชัยบุรินทร์
3. เพื่อให้การทำงานบริการโลหิตเป็นไปอย่างบูรณาการร่วมกับเครือข่ายด้านสาธารณสุข ได้แก่ หน่วยบริการปฐมภูมิ กลุ่มอาสาสมัครสาธารณสุข ชุมชนการเลือกโรงพยาบาลทุกระดับ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ในเขตจังหวัดนครราชสีมา
4. ส่งเสริมนักเรียน นักศึกษา และประชาชนให้มีจิตอาสา รู้จักการอุทิศตนช่วยเหลือสังคมโดยไม่หวังสิ่งตอบแทนเป็นการสร้างคนดีสู่สังคมต่อไป

กลวิธีการดำเนินงานและกิจกรรม^{2,3}

1. ประชาสัมพันธ์โครงการให้ความรู้เกี่ยวกับการบริจาคโลหิต และรับสมัครอาสาสมัครส่งเสริมการบริจาคโลหิต ในสถานศึกษาจำนวน 5 แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล วิทยาลัยนครราชสีมา โดยประสานงานผ่านกองพัฒนานักศึกษานักศึกษาและรองอธิการบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษาและบริการชุมชนของแต่ละมหาวิทยาลัย
2. จัดอบรมสัมมนาอาสาสมัครส่งเสริมการบริจาคโลหิต โดยเชิญวิทยากรและผู้ดำเนินงานบรรยายสรุปในหัวข้อต่างๆ ที่สำคัญเชิญผู้บริจาคโลหิตประจำที่บริจาคโลหิตมากกว่า 50 ครั้ง มาแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับผู้เข้าร่วมกิจกรรม
3. ฝึกอบรมปฏิบัติการให้กับอาสาสมัครส่งเสริมการบริจาคโลหิต เกี่ยวกับวิธีการตรวจระดับการบริจาคโลหิตในชุมชน การร่วมออกรับบริจาคโลหิตนอกสถานที่กับภาคบริการโลหิตแห่งชาติที่ 5 และการปฏิบัติงานในห้องรับบริจาคโลหิตของภาควิชา ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
4. จัดกิจกรรมรณรงค์การบริจาคโลหิต เช่น การจัดนิทรรศการนอกสถานที่ การเดินรณรงค์ และการแจกสื่อประชาสัมพันธ์ในที่

ชุมชน การประชาสัมพันธ์ทาง social media ต่างๆ

5. จัดการประกวดกิจกรรมส่งเสริมการบริจาคโลหิต รวมทั้งการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์การบริจาคโลหิต

กลุ่มเป้าหมาย

เยาวชนในสถานศึกษาของเขตจังหวัดนครราชสีมา ได้แก่ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี วิทยาลัยนครราชสีมา และ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล

การจัดหาหน่วยรับบริจาคโลหิต

ภาคบริการโลหิตแห่งชาติที่ 5 ได้เริ่มรับบริจาคโลหิตนอกสถานที่ในเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2556 ในปีงบประมาณ 2557 ได้โลหิตบริจาคจากการออกหน่วยเคลื่อนที่ จำนวนทั้งหมด 4,892 ยูนิต โดยได้จากกลุ่มโรงงาน บริษัท โรงแรม และห้างสรรพสินค้า จำนวน 30 แห่ง ได้โลหิตรวม 2,852 ยูนิต คิดเป็นร้อยละ 58.29 และได้จากหน่วยกลุ่ม สถานศึกษา วัด ธนาคาร และองค์กรปกครองท้องถิ่น จำนวน 2,040 ยูนิต คิดเป็นร้อยละ 41.71

หน่วยรับบริจาคโลหิตส่วนใหญ่อยู่ในภาคเอกชน ซึ่งต้องการทำกิจกรรมต่อสังคม (Corporate Social Responsibility, CSR) ร่วมกับหน่วยงานภายนอก และมีความสนใจในการดูแลสุขภาพของคนในองค์กร ดังนั้นในการประสานงานเพื่อออกมารับบริจาคจึงดำเนินการโดยเน้น service mind สร้างความศรัทธา ความรู้และความมั่นใจในการบริจาคโลหิต เพื่อให้มีการสนับสนุนการบริจาคโลหิตอย่างต่อเนื่อง ตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. หาข้อมูลของหน่วยงาน โดยรวมทั้งจำนวนคน ลักษณะการทำงาน และสถานที่ตั้งของหน่วย
2. ต้องไม่เป็นหน่วยที่มีกิจกรรมรับบริจาคโลหิตประจำอยู่แล้ว เพื่อไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อนกับหน่วยงานอื่น ทำให้สามารถจัดหาโลหิตในกลุ่มใหม่ และเป็นการอำนวยความสะดวกในการบริจาคโลหิตของผู้บริจาค
3. ทำหนังสือขอออกหน่วยรับบริจาค โดยให้นายกเหล่ากาชาดจังหวัดลงนาม แล้วจัดส่งให้แต่ละหน่วยงาน ทั้งนี้เพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยรับบริจาคโลหิต และจำนวนการจัดหาโลหิต ความต้องการใช้โลหิต ของจังหวัดรวมอยู่ที่สำนักงานเหล่ากาชาดจังหวัด แสดงถึงความเป็นหนึ่งเดียวในการจัดหาโลหิต
4. ภายหลังจากได้รับการติดต่อกลับจากหน่วยงาน เจ้าหน้าที่ภาคฯ จะเข้าไปพบผู้ประสานงานเพื่อให้ความรู้ และแนวทางในการรับบริจาคโลหิต โดยเน้นในเรื่องปัญหาการขาดแคลน

โลหิต ประโยชน์ที่จะได้จากการบริจาคโลหิตต่อตนเอง และหน่วยงาน ความปลอดภัยในการบริจาคโลหิต ประโยชน์ของโลหิตต่อผู้ป่วย การนำโลหิตไปเตรียมเป็นผลิตภัณฑ์ต่างๆ การเตรียมตัวก่อนการบริจาคโลหิตที่เหมาะสม และการดูแลตนเองหลังการบริจาคโลหิต อีกทั้งเพื่อนำสื่อ โปสเตอร์ แผ่นพับ ความรู้เกี่ยวกับการบริจาคโลหิต ให้ผู้ประสานงานนำไปใช้ในการประชาสัมพันธ์ในหน่วยงาน นอกจากนี้ควรมีการขออนุญาตเข้าไปให้ความรู้กับผู้บริจาคโลหิตในหน่วยงานก่อนการรับบริจาค

5. นัดวันเวลาออกหน่วยรับบริจาค เตรียมเจ้าหน้าที่ และอุปกรณ์ ให้พร้อมก่อนออกหน่วย โดยพิจารณาตามยอดผู้บริจาคโลหิตที่แสดงงาน
6. ในการรับบริจาคโลหิต มีการติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์ และให้ความรู้เกี่ยวกับการบริจาคโลหิต ประกาศผ่านสื่อภายในหน่วยงานหรือเครื่องเสียงของภาคฯ เพื่อให้ผู้บริจาคทุกคนรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการบริจาคโลหิต นอกจากนี้การแจกแผ่นพับให้ความรู้เกี่ยวกับการรับประทานอาหารที่มีธาตุเหล็ก อธิบายความจำเป็นและประโยชน์ของธาตุเหล็กให้แก่ผู้ที่บริจาคโลหิตได้และบริจาคไม่ได้ รวมทั้งแจกนามบัตรของภาคฯ ซึ่งจะมีข้อมูล และช่องทางการติดต่อกับภาคฯ เพื่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการบริจาคโลหิตหากมีข้อสงสัย หรือร่วมแสดงความคิดเห็นและแชร์รูปภาพในการรับบริจาคใน facebook ซึ่งจะมีการอัปเดตของแต่ละหน่วยงานทุกครั้ง
7. การรับบริจาคโลหิตบนรถรับบริจาคเคลื่อนที่ ซึ่งมีจำนวน 8 คัน ภายในรถมีอากาศเย็นสบาย มีการเปิดวิดีโอเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการบริจาคโลหิต และเปิดเพลงเพื่อให้ผู้บริจาครู้สึกผ่อนคลาย ลดความกังวล ขณะบริจาค เจ้าหน้าที่จะเก็บควรถามอาการของผู้บริจาคเป็นระยะ และเตือนให้ผู้บริจาคแจ้งเจ้าหน้าที่ทันทีเมื่อรู้สึกผิดปกติ
8. ภายหลังจากบริจาคเสร็จ นำป้ายที่มีประโยคคำพูดน่ารัก ชื่นชมการทำความดีของผู้บริจาค และคำเชิญชวนให้บริจาคโลหิต ถ่ายรูปพร้อมกับผู้บริจาคโลหิตทุกคน จากนั้นนำไปลงใน facebook ของภาคฯ ให้ผู้บริจาคโลหิตนั่งพัก รับประทานอาหารว่างเป็นเวลาอย่างน้อย 10 นาที และให้เจ้าหน้าที่ภาคฯ ซึ่งทำหน้าที่บริการอาหารว่าง แจกแบบประเมินให้กับผู้บริจาคทุกคน รวมทั้งแจกของที่ระลึก เช่น หนังสือธรรมะ หรือซีดีธรรมะ ก่อนผู้บริจาคลงจากรถให้เจ้าหน้าที่สอบถามผู้บริจาคทุกครั้ง มีอาการผิดปกติหรือไม่ รวมทั้งแนะนำให้ดื่มน้ำมากๆ หลังจากบริจาคโลหิต

9. ทำหนังสือตอบขอบคุณแก่หน่วยงาน พร้อมกับสถิติการร่วมบริจาคโลหิตซึ่งประกอบด้วย จำนวนผู้แสดงความจำนงบริจาคทั้งหมด แยกเป็นผู้บริจาคโลหิตใหม่ หรือผู้บริจาคซ้ำ จำนวนโลหิตที่ได้รับ จำนวนผู้บริจาคที่ไม่ผ่านการคัดกรองสุขภาพพร้อมสาเหตุ และจัดส่งรายชื่อผู้บริจาคโลหิตที่สามารถบริจาคได้ส่งกลับให้หน่วยงาน ซึ่งข้อมูลเหล่านี้จะช่วยให้ผู้ประสานงาน สามารถติดตามผู้บริจาคโลหิตเหล่านี้ให้กลับมาร่วมบริจาคอีกครั้งต่อไป ส่วนข้อมูลจำนวนและสาเหตุที่ไม่ผ่านการคัดกรองสุขภาพจะช่วยให้เป็นแนวทางในการให้ความรู้เพิ่มเติมกับผู้บริจาคโลหิต
10. ภาควิชาทำการประชาสัมพันธ์ผ่าน facebook ไปยังหน่วยงานอื่นๆ เพื่อให้บุคคลภายนอกได้ชื่นชมความเสียสละของผู้บริจาคโลหิตทุกท่าน และทราบถึงการให้ความร่วมมือในการบริจาคโลหิตของหน่วยงานนั้นๆ

โดยสรุป ในช่วงหนึ่งปีที่เริ่มมีการจัดหาโลหิตเพิ่มเติมจากการจัดหาโลหิตของเหล่ากาชาดจังหวัดนครราชสีมา ภาควิชาโลหิตแห่งชาติที่ 5 จังหวัดนครราชสีมา ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานต่างๆ เป็นอย่างดี ทำให้สถานการณ์การขาดแคลนโลหิตและส่วนประกอบของโลหิตลดลง มีโลหิตเพียงพอสำหรับใช้ในการรักษาผู้ป่วยในเขตนครชัยบุรินทร์

เอกสารอ้างอิง

1. กระทรวงสาธารณสุข. แนวทางพัฒนาระบบบริการสุขภาพ 5 สาขาหลัก (สูติ-นรีเวช ศัลยกรรม อายุรกรรม กุมารเวชกรรม และออร์โธปิดิกส์). นนทบุรี : สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข, 2556.
2. เอกสารโครงการสนับสนุนการจัดหาโลหิตเพิ่มเติมโดยการมีส่วนร่วมของอาสาสมัครส่งเสริมการบริจาคโลหิต จังหวัดนครราชสีมา ปี 2557.
3. เอกสารแนวทางการประชาสัมพันธ์จัดหาโลหิต ภาควิชาโลหิตแห่งชาติที่ 5 สภาภคชาติไทย ปี 2556.